

## GDPR Tietosuojaseloste

Traficon Oy

12.12.2018

Tämä henkilötietoja ja tietosuoja koskeva dokumentti kertoo, miten ja minkälaisia henkilötietoja Traficon Oy kerää sekä sisäisessä toiminnassaan että mm. verkkosivustomme kautta ja kuinka varmistamme henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn ja tietoturvalveltoitteiden noudattamisen.

Haluamme varmistaa, että asiakkaidemme, liikeyumppaniemme, työntekijöidemme sekä kaikkien yksityishenkilöiden henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti ja läpinäkyvästi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön tietoturvalveltoitteita noudattaen.

### Henkilötiedot ja käsittelyn peruste

Henkilötiedolla tarkoitetaan tässä dokumentissa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("rekisteröity") liittyviä tietoja. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitamme kaikkia toimintoja, joita kohdistamme henkilötietoihin, esimerkiksi henkilötietojen keräämistä, käsittelemistä, säilyttämistä ja poistamista.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn perusteena voi olla asiakkuuksien hoito, sopimuksiin liittyvien tai lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen sekä Traficon Oy:n tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttaminen. Käsittelyperusteena voi olla myös markkinointi, myynti, viestintä, rekrytointi tai henkilön suostumus.

### Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Traficon Oy

Länsiportti 4

02210 Espoo

Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilönä toimii Traficon Oy:ssä Tomi Ristola, tomi.ristola@traficon.fi.

### Miten keräämme henkilötietoja?

Keräämme henkilötietoja henkilöiltä itseltään esimerkiksi puhelujen, sähköpostien ja vierailujen yhteydessä. Jos henkilöt eivät toimita palveluiden käyttämisen yhteydessä pyydettyjä henkilötietoja itsestään, emme kykene suorittamaan kyseistä palvelua ilman henkilön suostumusta.

Henkilötietoja on toisinaan tarpeen kerätä myös muulta taholta kuin henkilöltä itseltään, esimerkiksi henkilön työnantajalta asiakassuhteemme perusteella tai julkisista lähteistä. Tällainen henkilötietojen kerääminen saattaa olla tarpeen Traficon Oy:n tai kolmannen tahon, kuten henkilön työnantajan oikeutettujen etujen vuoksi tai lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.

Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme muun muassa seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

- Yhteystietoja, kuten nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero
- Työtehtävään liittyviä tietoja, kuten tehtävä, titteli, vastuualue
- Työntajajrytyksen yhteys- ja taustatietoja
- Tapahtumatietoja, kuten osallistumisilmoittautumiset
- Evästeitä
- Erikseen yksilöityjä suostumuksia tai lupia henkilötietojen käsittelyyn

Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Keräämme henkilötietoja muun muassa seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Toimeksianto- ja alikonsulttipalvelujen tarjoamiseen
- Asiakkaiden yhteydenottopyyntöihin verkkosivustolla ja sosiaalisessa mediassa
- Asiakas- ja yhteistyösuhteiden luomiseen ja ylläpitoon
- Tapahtumista tiedottamiseen
- Työnhaku- ja rekrytointitarkoituksiin
- Kyselyjen tekemiseen/teettämiseen toimeksiannosta
- Lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseen
- Sisäisten tietokantojen tilastoanalyysien koostamiseen
- Muiden oikeutettujen liiketoiminnallisten etujen toteuttamiseen

Kaikki henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niihin pääsevät vain ne Traficon Oy:n työntekijät tai muut Traficon Oy:n lukuun ja puolesta toimivat, joilla on tarve tehtäviensä perusteella käsitellä henkilötietoja. Käsittelemme tietoja vain niihin alkuperäisiin käyttötarkoituksiin, joihin henkilötiedot on alun perin kerätty, jollei henkilö anna suostumustaan henkilötietojensa käyttämiseksi muihin nimettyihin käyttötarkoituksiin.

Verkkosivusto, henkilötietojen automaattinen kerääminen ja evästeet

Traficon Oy:n käyttämä verkkosivusto kuuluu Fonectan tarjoamaan kotisivupalveluun. Sivustolla käytetään evästeitä mm. sivuston toiminnallisuuden mahdollistamiseen sekä mainonnan kohdentamiseen.

Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa verkkosivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Eväste ei ole ohjelma eikä se sisällä viruksia tai levitä haittaohjelmia.

Päivitämme evästeisiin liittyvät käytäntömme, mikäli palveluntarjoajamme niitä muuttaa. Nykyisen yksityiskohtaisen kuvauksen voi lukea verkosta osoitteesta:

<https://www.fonecta.fi/info/hyodyllista-tietoa/tietoa-evasteista/>

Saatamme käyttää palveluissamme ja verkkosivuillamme esimerkiksi kuvia tai videosisältöä myös 3. osapuolten palveluista. Kun vieraillet sivulla, jossa on muista palveluista peräisin olevaa aineistoa, saatat saada ilmoituksen näiden sivujen evästeistä. Traficon Oy ei kontrolloi tällaisten evästeiden välittymistä. Tarkista kolmannen osapuolen nettisivulta mitä siellä sanotaan heidän osaltaan evästeiden käytöstä.

Keräpämme verkkosivustomme kautta henkilötietoja muun muassa seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Toimeksianto- ja alikonsulttipalvelujen tarjoamiseen
- Asiakkaiden yhteydenottopyyntöihin verkkosivustolla ja sosiaalisessa mediassa
- Asiakas- ja yhteistyösuhteiden luomiseen ja ylläpitoon
- Tapahtumista tiedottamiseen
- Työnhaku- ja rekrytointitarkoituksiin
- Kyselyjen tekemiseen/teettämiseen toimeksiannosta
- Lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseen
- Sisäisten tietokantojen tilastoanalyysien koostamiseen
- Muiden oikeutettujen liiketoiminnallisten etujen toteuttamiseen

### Markkinointi yrityksille

Lähetämme yrityksille sähköistä suoramarkkinointia, viestintää ja kutsuja tilaisuuksiin. Saatamme käsitellä henkilötietoja henkilöiden omissa yrityksissään hoitamien tehtävien johdosta tai siksi, että henkilö toimii yrityksen edustajana. Henkilötietojen käsittely tähän tarkoitukseen perustuu oikeutettuun etuumme, joka on asiakkaille ja yrityskontakteille suunnattu sähköinen markkinointi ja viestintä.

Keräämme henkilön yhteystiedot, yrityksen taustatiedot ja henkilön toimenkuvan. Kun henkilö osallistuu tapahtumiimme, avaa viestejämme, on meihin yhteydessä tai tilaa meiltä materiaalia, tiedot kerätään ja analysoidaan.

Saamme tietosi suoraan projektitoimintamme yhteydessä henkilön ilmoittautuessa tapahtumiimme, täyttäessä tarjouspyyntölomakkeen verkkosivuillamme, lähettäessä meille sähköpostia tai toimittaessa meille tietojaan muulla tavoin. Voimme hankkia henkilötietoja myös muista lähteistä, kuten Suomen Asiakastiedon päättäjärekisteristä, yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista lähteistä.

Henkilö voi kieltää omien henkilötietojensa käytön lähettämällä erillisen pyynnön osoitteeseen [tomri.riistola@traficon.fi](mailto:tomri.riistola@traficon.fi). Säilytämme yksittäisiä henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, jonka jälkeen henkilötietosi poistetaan.

Säilytämme keräämiämme kumppaneidemme henkilötietoja työntekijöidemme työasemien kovalevyillä sekä Traficon Oy:n verkkopalvelimella.

### Henkilötietojen siirtäminen

Traficon Oy saattaa siirtää verkkosivustojensa ja palveluidensa kautta keräämiään henkilötietoja alikonsulteilleen tai muille sopimuskumppaneilleen tilanteissa, joissa sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai muu käsittelyperuste sitä edellyttää. Esimerkiksi tilanteessa, jossa Traficon Oy käyttää ulkoisen palveluntarjoajan palveluita verkkosivuston ylläpitämiseen, noudatamme kaikissa EU:n sisäisissä ja myös EU/ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvissa siirroissa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön asettamia velvoitteita.

Asiakkaille, toimittajille ja muille ulkoisille tahoille tapahtuvista henkilötietojen siirroista sovitaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisella henkilötietojen käsittelyä koskevalla sopimuksella. EU/ETA-alueen ulkopuolelle suuntautuvat siirrot edellyttävät asianmukaisten suojatoimien soveltamista, esimerkiksi EU

komission mallisopimuslausekkeiden tai EU-US Privacy Shieldin käyttämistä ja tietosuojalainsäädännön velvoitteiden noudattamista. Traficon Oy ei luovuta tai ilmaise henkilötietoja muille kuin edellä mainituille tahoille, ilman pakottavaa lainsäädännöstä johtuvaa syytä.

## Henkilötietojen tietoturvaluisuus ja säilytysaika

Toteutamme ja ylläpidämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä, joilla suojataan henkilötietoja tahattomalta tai laittomalta tuhoutumiselta, katoamiselta, vahingoittumiselta tai muuttumiselta sekä luvattomalta luovuttamiselta, väärinkäytöltä tai muulta lainvastaiselta käsittelyltä.

Tietosuojakäytäntömme kattavat fyysiset turvatoimet ja -menettelyt ja lukitsemisen. Tietosuojakäytäntömme kattavat myös pääsyoikeuksien hallinnan (esimerkiksi käyttäjätunnukset, palomuurit, kryptaus ja digitaaliset salausteknologiat), lokikirjaukset, virustorjunnan, palvelunestohyökkäysten torjunnan sekä muut tietoturva- ja suojaustoimenpiteet. Olemme myös sitoutuneet asiakirjojen säilyttämistä ja käsittelyä koskevien ohjeistusten ja menettelyohjeiden noudattamiseen.

Henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niiden käsittelyoikeus on rajattu henkilöihin, joilla on tarve päästä niihin tehtäviensä vuoksi. Säilytämme henkilötietoja tunnistettavassa muodossa vain niin kauan kuin käyttötarkoituksen mukaan on tarpeellista ja/tai rekisteröity pyytää poistamaan itseään koskevat henkilötiedot. Käyttötarkoituksen lakattua ja/tai rekisteröidyn pyynnöstä poistamme henkilötiedot, jollei voimassa oleva lainsäädäntö velvoita meitä säilyttämään henkilötietoja lainmukaiseen tarkoitukseen. Pyrimme varmistamaan, että virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot korjataan tai poistetaan ilman aiheetonta viivytystä.

## Henkilön oikeudet

Jos keräämme tai käsittelemme henkilöstä kerättyjä henkilötietoja, hänellä on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

- annetun suostumuksen voi peruuttaa koska tahansa, jos henkilötietoja on käsitelty henkilön suostumuksen perusteella,
- rekisterinpitäjältä voi pyytää vahvistuksen siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä henkilöä koskevia henkilötietoja vai ei,
- henkilö voi pyytää pääsyn häntä koskeviin henkilötietoihin ja saada niistä jäljennöksen,
- henkilö voi pyytää henkilötietojensa oikaisemista tai poistamista,
- henkilö voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tai pyytää käsittelyn rajoittamista,
- henkilö voi pyytää siirtämään henkilötietonsa järjestelmästä toiseen.

Jos henkilö haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, pyydämme häntä ottamaan yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [tomi.ristola@traficon.fi](mailto:tomi.ristola@traficon.fi). Henkilöllä on myös oikeus valittaa henkilötietojensa käsittelystä tietosuojavaltuutetun toimistoon.

## Muutokset tietosuojaa koskevaan dokumenttiin

Tarkistamme tämän dokumentin sisällön säännöllisesti ja teemme siihen ajoittain muutoksia. Jos teemme dokumenttiin muutoksia, ilmoitamme muutoksen voimaantulopäivämäärän muutetussa dokumentissa ja muutettu dokumentti tulee voimaan kyseisestä päivämäärästä alkaen.

Tätä tietosuojaa koskeva dokumentti on viimeksi päivitetty 12.12.2018.